



Komentari HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. u okviru javne rasprave o prijedlogu odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za usluge međupovezivanja HT-a od 1. listopada 2009. godine u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 ožujak 2010.

Dana 12. veljače 2010. godine Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) objavila je javnu raspravu o prijedlogu odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za usluge međupovezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. (dalje: HT) za operatore elektroničkih komunikacija ovlaštene za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj od 1. listopada 2009. godine (dalje: Standardna ponuda) u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona.

Koristeći mogućnost davanja mišljenja na spomenuti prijedlog odluke, HT u otvorenom roku dostavlja sljedeće komentare.

S obzirom da je HT pokrenuo pred HAKOM-om postupak izdavanja prethodne suglasnosti na izmjenu Standardne ponude u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona, a koji postupak HAKOM nastavlja smatrajući HT-ov zahtjev zahtjevom za izmjenom Standardne ponude sukladno odluci Vijeća HAKOM-a od 17. srpnja 2009. godine (klasa: 344-01/09-01/1070, ur.broj: 376-1109-01) o analizi tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji te budući da je HT svoj prijedlog izmjene cijene pristupa usluzi 988 na iznos od 2,17 kn (bez PDV-a) po pozivu formirao u skladu sa obrazloženjima HAKOM-a iz podneska od 20. srpnja 2009. godine, HT je suglasan sa prijedlogom odluke o kojem je otvorena javna rasprava.

Naime, HAKOM je svojom odlukom od 19. veljače 2008. godine HT-u izdao suglasnost na maloprodajnu cijenu za uslugu davanja informacija o brojevima pretplatnika, odnosno „Službu informacija 988“ u iznosu od 1,75 kn (bez PDV-a) po pozivu, s početkom primjene od dana izvršenja predmetne odluke te u iznosu od 2,50 kn (bez PDV-a) po pozivu, s početkom primjene jednu godinu od početka primjene cijene od 1,75 kn (bez PDV-a) po pozivu.

Prilikom izdavanja suglasnosti na navedenu cijenu vodilo se računa o tada primjenjivom Pravilniku o osnovnim telekomunikacijskim uslugama (NN 123/05) prema kojem cijene osnovnih usluga, a među koje spada i pristup krajnjih korisnika službi davanja obavijesti, trebaju biti troškovno usmjerene i pristupačne krajnjim korisnicima usluga, te je u skladu s navedenim HT-u izdana suglasnost na gore navedenu maloprodajnu cijenu.

Nadalje, a kao tijelo ovlašteno davati stručna mišljenja kako u primjeni Zakona o telekomunikacijama i propisa donesenih na temelju tog zakona, tako i u primjeni Zakona o elektroničkim komunikacijama i propisa donesenih na temelju istog, HAKOM je u postupku izmjene cijene pristupa usluzi 988 u Standardnoj ponudi pokrenutom od strane HT-a podneskom od 7. srpnja 2009. godine, tumačio kako „...troškovna usmjerenost podrazumijeva da cijena javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za krajnje korisnike mora uz veleprodajne troškove, koji su bazirani na cijenama međusobnog povezivanja, uključivati i određeni postotak kojim su pokriveni maloprodajni troškovi. Prema dosadašnjoj praksi HAKOM-a, navedeni postotak ne bi smio biti manji od 15%.“. Slijedom navedenog, HAKOM je u predmetnom postupku, podneskom od 20. srpnja 2009. godine, izdao stručno mišljenje



pojma troškovne usmjerenosti cijena javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, sukladno kojem je HT i prilagodio svoj zahtjev za izmjenu veleprodajne cijene pristupa usluzi 988 od 7. srpnja 2009. godine.

Ujedno skrećemo pozornost da je HT ranije u više navrata ukazivao na nužnost prilagodbe cijena međupovezivanja HT-a za pozive iz mreža drugih operatora prema usluzi 988 s troškom pružanja ove usluge, i to podnescima od 26. lipnja 2006. godine, 17. srpnja 2006. godine, 3. prosinca 2007. godine te 22. travnja 2009. godine.

Dodatno, a nastavno na provedenu analizu tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji, nakon koje je određeno kako je „...cijena završavanja (terminacije) poziva ista neovisno o tome radi li se o pozivima koji dolaze od operatora pokretnih ili nepokretnih mreža, a završavaju (terminiraju) u određenoj nepokretnoj mreži.“, jasno je kako se predmetna cijena veleprodajnog pristupa usluzi 988 odnosi kako na operatore nepokretnih tako i na operatore pokretnih mreža.

Vezano za točku III. predmetnog prijedloga odluke o izmjeni Standardne ponude u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988, suglasni smo s istim, te smatramo kako određivanje primjene nove cijene 45-i dan od primitka odluke daje ostalim operatorima dovoljno vremena da u slučaju izmjene svojih maloprodajnih cijena, sukladno članku 42. stavak 5. i 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama, dostave novu cijenu Agenciji na uvid te istu primjene na korisnike najranije 30 dana od dana objave.

Skrećemo, također, pozornost da bi tekst prijedloga odluke, odnosno tekst točke 4.7. Standardne ponude *Pozivi na brojeve posebnih usluga T-Com-a*, bilo nužno uskladiti sa Planom numeriranja objavljenom u Narodnim novinama 23. prosinca 2009. godine. Naime, istim je Planom numeriranja za uslugu davanja obavijesti o informacijama pretplatnika predviđena numeracija 118XX, te je ujedno određeno kako 118XX broj treba biti implementiran do 1. srpnja 2010. godine, dok prijelazno razdoblje istovremenog funkcioniranja brojeva 988 i 118XX traje do 1. siječnja 2011. godine.

Slijedom navedenog, predlažemo da se u odluci kojom se mijenja Standardna ponuda u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona, tablica iz točke I. izreke definira na sljedeći način:

„Operator korisnik plaća T-Com-u sljedeću naknadu:

Usluga	cijena (kn/poziv)	cijena (kn/min)
988* – pristup usluzi davanja obavijesti o informacijama pretplatnika	2,17	

(svi iznosi u kunama)

*ili drugi broj za uslugu davanja obavijesti o informacijama pretplatnika dodijeljen T-Com-u sukladno važećim propisima i Planu numeriranja.“.